



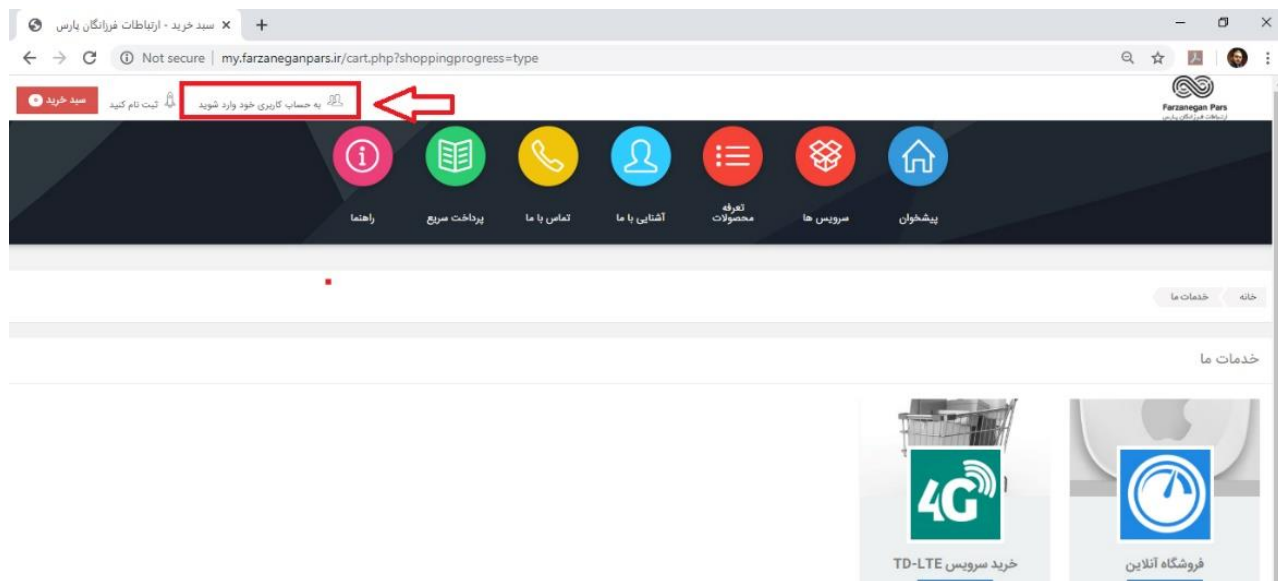
نحوه خرید و فعال سازی بسته های اینترنت TD-LTE وینکس

ویژه مشترکین وینکس

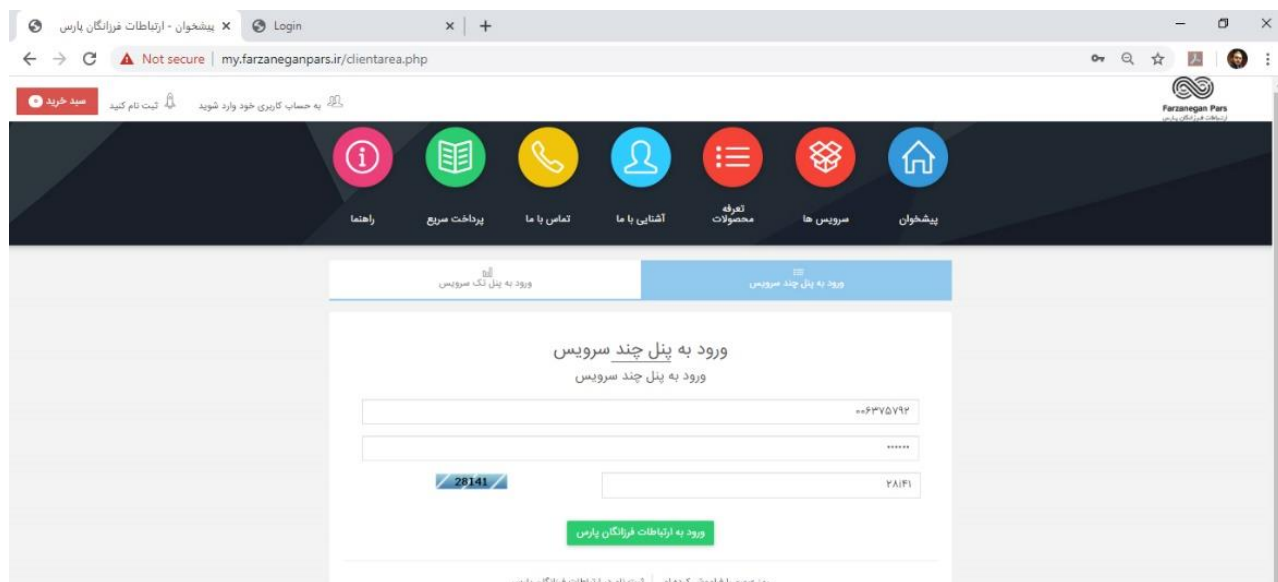
زمستان ۹۸

۱-وارد my.wenex.ir شوید.

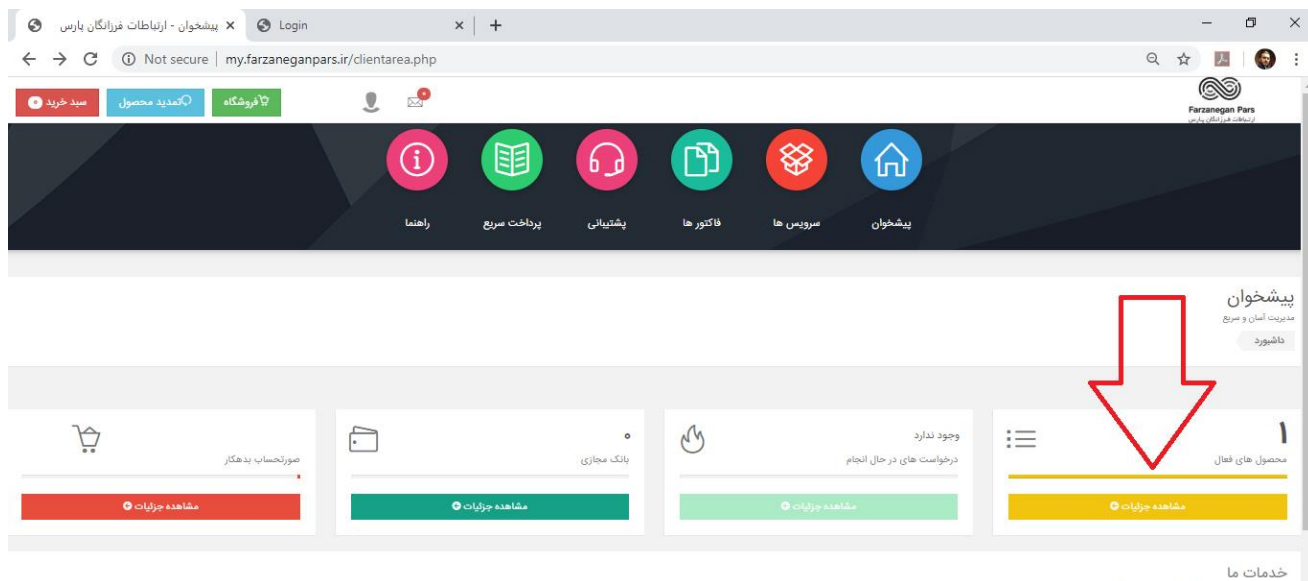
۲-گزینه «به حساب کاربری خود وارد شوید» را انتخاب نمایید.



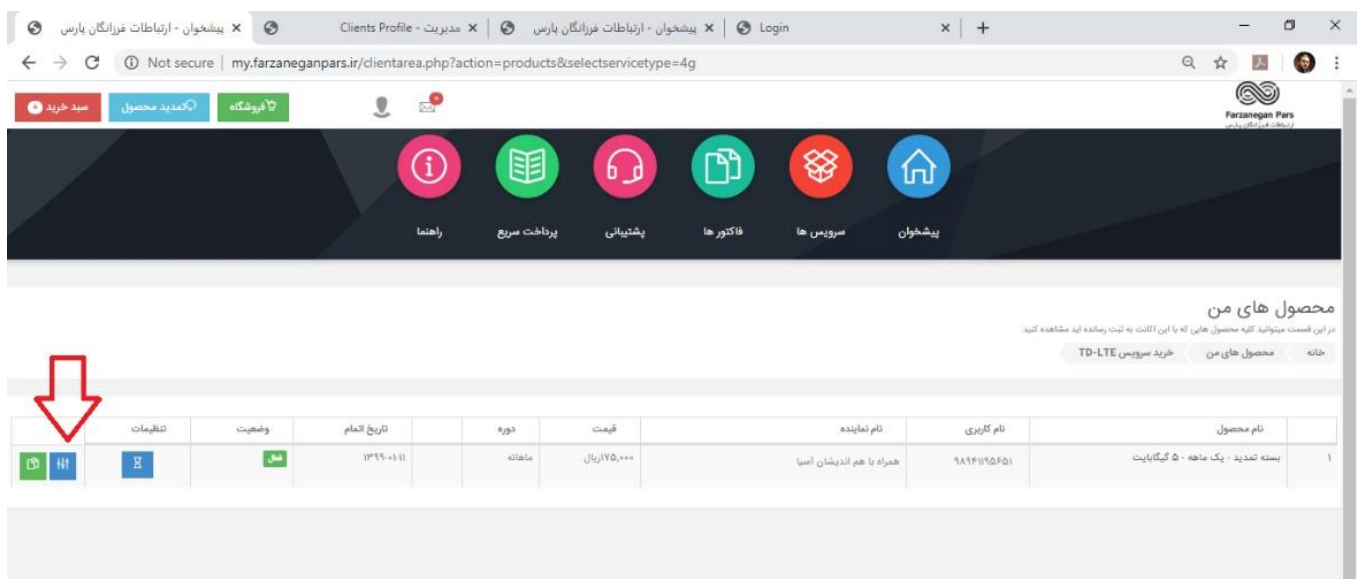
۳-نام کاربری (کد ملی) و رمز عبور خود را به درستی وارد نمایید (در صورت فراموش کردن، گزینه «رمز عبورم را فراموش کرده‌ام» را بزنید)



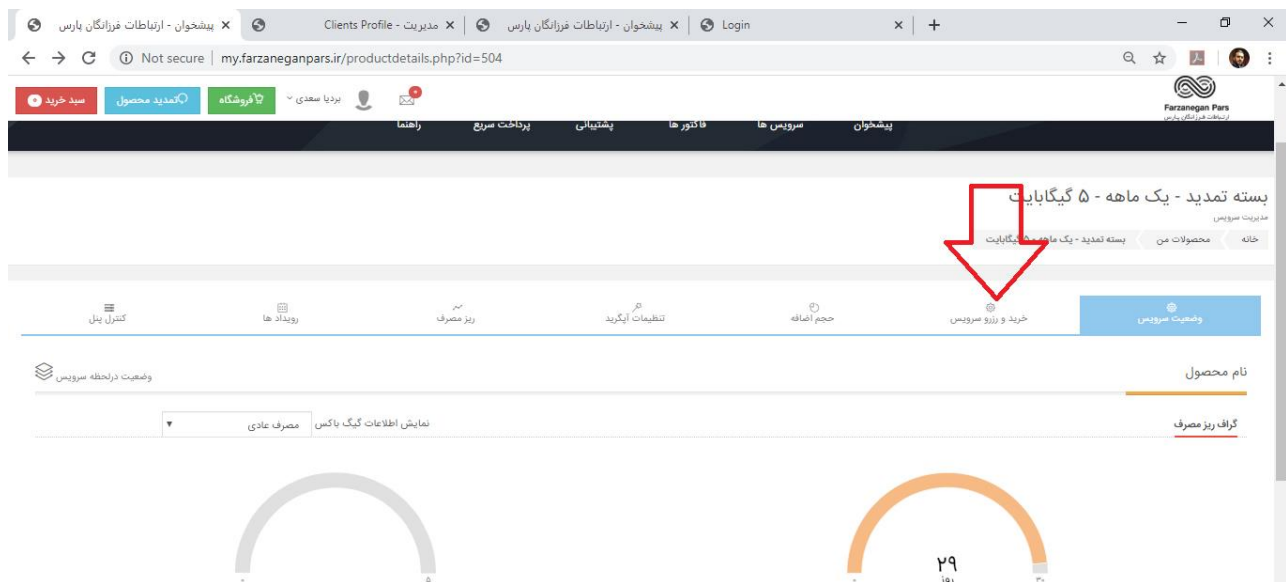
۴- در صفحه پیشخوان خود، محصول فعال را انتخاب نمایید تا جزئیات آن نمایش داده شود.



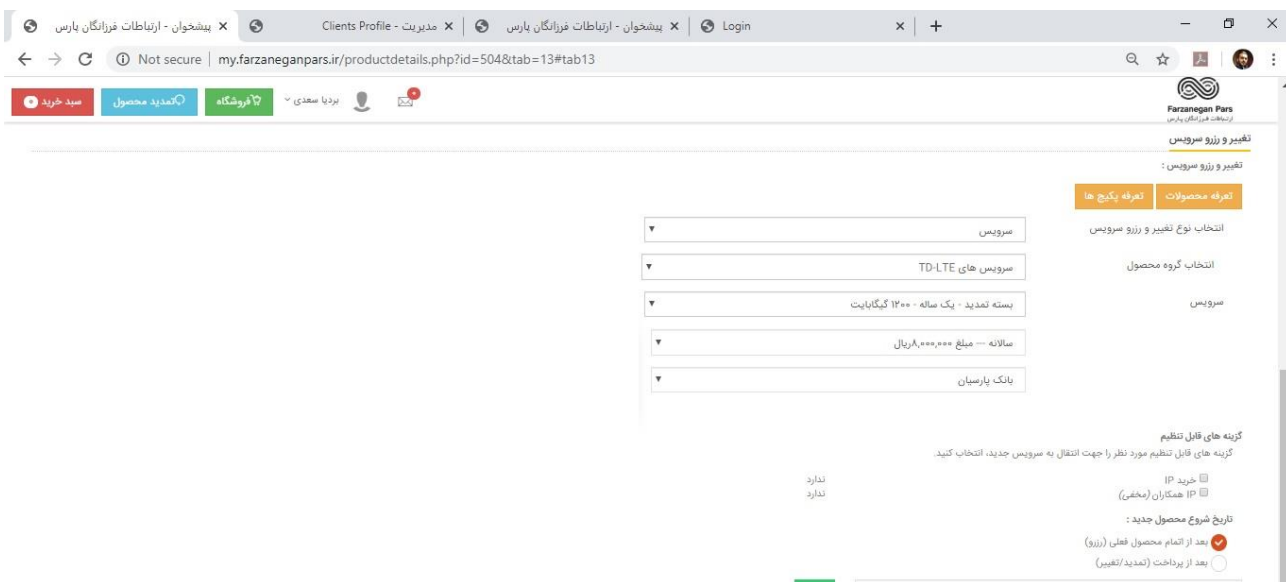
۵- از صفحه ظاهر شده، گزینه «مدیریت» را انتخاب کنید.



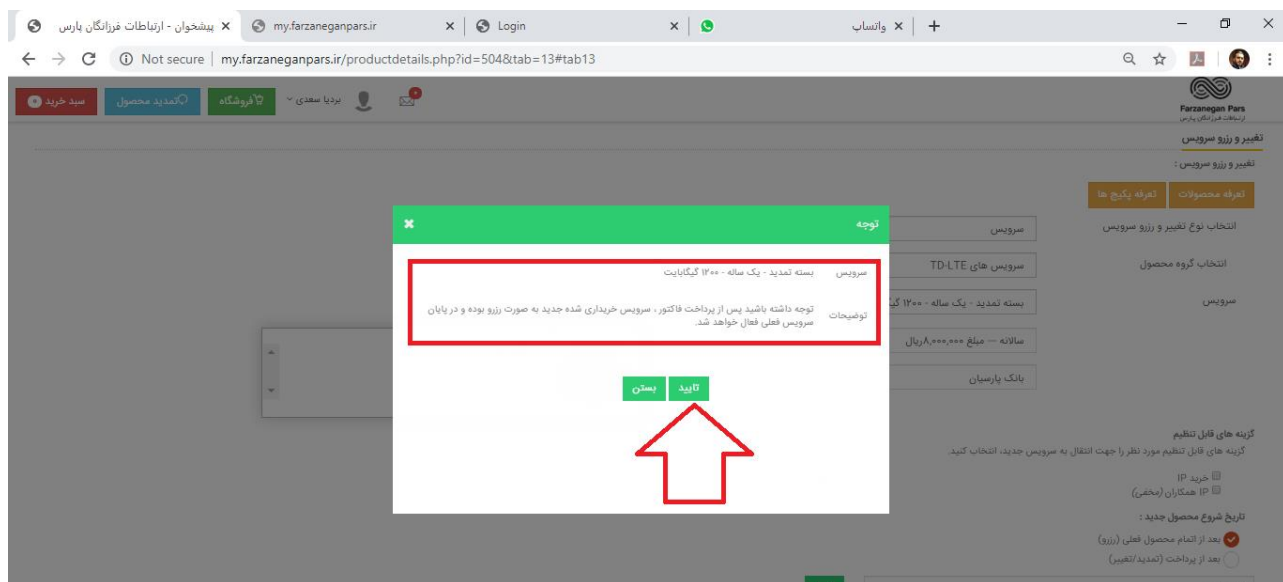
۶- در صفحه مدیریت، خرید و رزرو سرویس را انتخاب کنید (در صفحه پیش‌رو، وضعیت سرویس شما قابل مشاهده است).



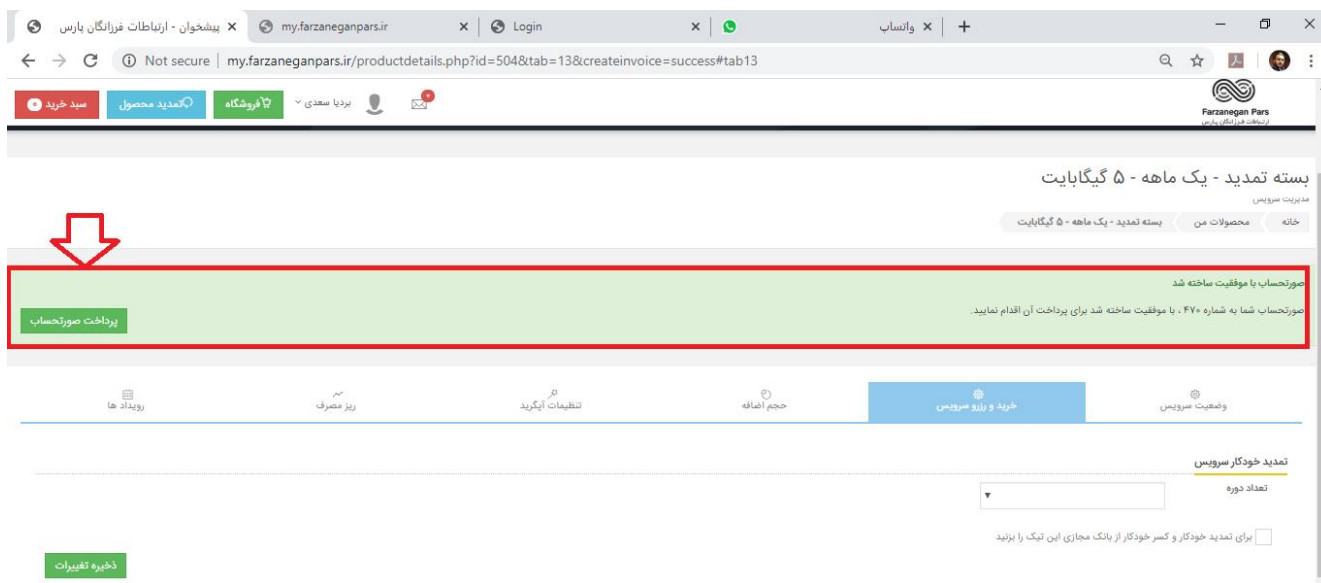
۷- در پایین صفحه، همانند تصویر گزینه‌ها را انتخاب نمایید. بسته تمدید خود را نیز می‌توانید از میان بسته‌های فعال انتخاب نمایید (در صورتی که مصرف اینترنت بالایی دارید، از نماینده فروش مشورت بگیرید).



۸- پیام نمایش داده شده را با دقت مطالعه فرمایید؛ در صورت تأیید، صورتحساب صادر خواهد شد.



۹- پس از بسته شدن صفحه تأیید، صورتحساب نمایش داده می شود و می توانید صورتحساب را پرداخت نمایید.



۱۰- پس از پرداخت صورتحساب، بسته مورد نظر شما فعال خواهد شد.

[illegible]

در صورت هرگونه مشکل و مغایرت، همکاران ما در بخش پشتیبانی وینکس با شماره ۰۲۱۴۵۲۹۶۰۰۰ آماده پاسخگویی به شما عزیزان هستند. خواهشمند است پیشنهادات و انتقادات خود را از طریق نمایندگان فروش و یا در وبسایت شرکت وینکس اعلام فرمایید.

با سپاس از همراهی شما